

Администрация муниципального района «Сыктывдинский» Республики Коми

УТВЕРЖДАЮ:

Глава муниципального района
«Сыктывдинский» Республики Коми –
руководитель администрации
Л.Ю. Доронина/

« 28 »



2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Пажгинская средняя общеобразовательная школа»
(наименование организации)
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» отражается не в полном объеме.	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, на официальном сайте организаций в	Январь 2025 года	директор, заместитель директора по ИКТ		

Бол - Е.Б. Бобров

	информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 237-ФЗ «Об образовании в РФ» и пунктами 3-15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 г. № 1802), а также приказом Рособрудзора от 14.08.2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации».				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

В недостаточной степени созданы комфортные условия для предоставления услуги «Транспортная доступность»	Обеспечить в организации формирование комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: Транспортную доступность:	сентябрь 2025 года	директор, заместитель директора по БЖ		
---	---	---------------------------	--	--	--

	транспорта должна находиться не более чем в 5 минутах пешком от организации; - наличие парковочных мест на территории организации или в радиусе не более чем 5 минут пешком от организации).				
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатки не выявлены.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг отметили, что доброжелательность и вежливость в недостаточной степени проявляется со стороны сотрудников организации. У сотрудников организации отсутствует личная заинтересованность в повышении качества взаимодействия с получателями услуг.

1. Организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников ОО с потребителями услуг:

- обучение персонала организации по вопросам этики и деонтологии;
- ввести на регулярной основе рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.

до 01 сентября
2025 года

Постоянно

директор,
заместитель
директора по
УВО, ВР,
Советник
директора

2. Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников ОО с психологом:

- просмотр Мотивирующего видео «От педагогов и детей о любви к себе»;
- работа с педагогами с метафорическими картами «источник силы»;
- занятие для педагогов начального звена;
- занятие с педагогами на поиск внутренних ресурсов,

Январь 2025 г.

Февраль 2025 г.

Январь 2025 г.

педагог-
психолог

	фокусирование на положительных чувствах; - тренинг для педагогов «ЭМОЦИИ» - на педагогическом совете; - тренинг по профилактике проф. выгорания «Я - капитан!» на педагогическом совете.	Март 2025 г. Апрель 2025 Февраль 2025 г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены.					